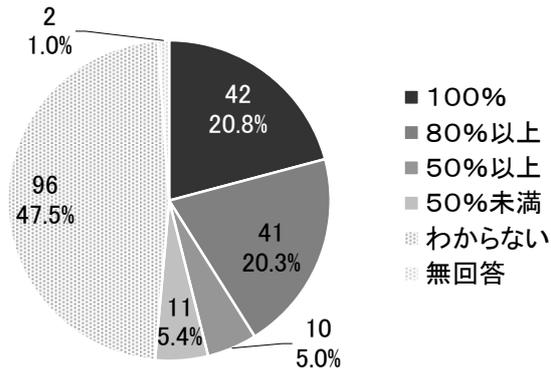


1. MR認定証の携行、MRバッジの着用の割合



MR認定制度で規定されたMR認定証の携行とMRバッジの着用義務について、自社の状況を把握している企業が約半数の51.5%であった。その中でも義務化に概ね対応できていると考えられる80%以上の携行・着用率であったのは41%であり、比較的高い割合であったことがうかがえた。

一方、携行・着用率について把握できていない企業も非常に多いことから、今後、企業への携行・着用義務について周知する施策が必要である可能性が見いだされた。

2. MR認定制度に対する社内の理解度

	企業のトップ	営業部門	マーケティング部門	製品開発部門	学術、学術情報	信安 頼全 管理 保障 ・P V 品質 保証 ・	コンプライアンス部門
十分に理解されサポートしてもらえる	20.3%	37.1%	21.3%	8.9%	39.1%	38.1%	34.2%
理解されている	29.7%	45.5%	31.2%	22.8%	29.2%	31.2%	34.7%
改定されたことは知っている	27.2%	13.9%	17.3%	12.4%	9.4%	17.8%	14.9%
改定も意義も知らない	4.0%	0.0%	3.0%	4.0%	2.5%	3.0%	3.0%
わからない	18.3%	2.0%	3.5%	9.9%	3.5%	4.5%	6.4%
該当する部門がない	0.0%	1.0%	22.8%	39.6%	15.3%	4.5%	5.9%
無回答	0.5%	0.5%	1.0%	2.5%	1.0%	1.0%	1.0%

3. MR認定センターの教育研修への支援体制に対する意見・要望

「結構辛辣にご指摘いただく」と、自分の立ち位置を軽んじた意識で思ってしまいがちですが、今後もビシバシご指摘ください。

2020年に作成された資料「MRのための倫理教育資料」は今後作成されないということですが、倫理教育のワークを進める上での切り口、「患者志向の情報提供活動とは何か」の課題；医師が必要としている薬剤情報は何か、患者指導をどのように行っているか、患者の心情とは、などは今もワーク実施時、参考にさせてもらっています。今後もこういったポイントは共有いただけるとありがたいです。

CSOでは運営上、解釈が難しい点が出てきています。その都度、ご相談させていただきますが、CSOビジネスの形態にもご理解を頂きながら、ご助言を頂戴したいです。

CSOとして自社にて派遣型MRを抱えています。今回の制度の見直しでは、実務教育の重要度が高まっている印象を受けており、この方向性には強く賛同いたします。一方で、CSOとしても自社MRのあるべき姿とそれを踏まえた医療機関での活動を目指す必要はあるものの、派遣MRという役割においては、クライアント企業様の求める活動スタイルに如何に速やかに適応できるか、クライアント企業様のMRとそん色のない活動ができるかが生命線とも言えます。ときに、クライアント企業様との契約で、弊社管理者、トレーナーが医療施設内にも同行し、医療関係者との面談に立ち会うことを求められるケースもあるものの（現在1社）、通常は、弊社MRであることを伏せ、クライアント企業様のMRとして医療機関に出入りさせているために、弊社管理者、トレーナーが弊社MRと医療施設内まで同行すること、オンライン面談を含めた医療関係者との面談に立ち会うことは禁止されています。願わくば、MR認定センター様より、「コントラクトMRに対してもMR活動に関して責任を有する派遣先企業が自社MR同様に実務状況を確認、評価すること」「評価を派遣元CSOに共有の上、さらなるMR活動の質向上を目指し、両社で対策を講ずること」とご指示いただけますと幸いです。

GIO、SBOに対する教育者、MRの意識が以前と比較して上がったと思います。MR認定センターの方が提出したGIO、SBOに対して熱心に何度も添削やアドバイスをして頂けることが一番の要因だと思います。今後も変わらずご支援頂けると幸いです。

GIO・SBOの提出・報告の際に、コメントがいただけ参考になり、助かっています。

MRO登録解除など連絡しやすくなりました。今後もペーパーレスになるようご支援いただければと思います。また研修計画や結果報告に対し、迅速にコメントいただけており、大変ありがたいです。

MRが備えるべき、必要不可欠な点についての的確にアドバイス等を頂いていると認識しております。

MRのための倫理教育の教材作成を検討していただきたい。前回の教材（メタボリックシンドロームと診断されたある患者さんの物語）は、患者目線のMRを育成するにあたり大変役に立ち、MRの意識にも変化が見られたように思います。このような教材が有れば、今後も活用したいと考えています。

MRの資質の向上に向けて、ご支援いただきありがとうございます。今後とも教育資料の提供や教育方法等のご指導を賜りますようよろしくお願いいたします。

MRの資質向上及びMR職の価値向上のために、継続して学ぶ形を構築していただいております。我々製薬企業としてもMR認定センター様の考える「目指すべきMR像」に近づくように日々学習し成長する努力を自社内で研修等により高めてまいります。引き続きご支援のほど宜しくお願い申し上げます。ただし、基礎教育に関しましてはMRテキストがポータルで閲覧できる。テキストに対するテストを実施する。のみでは不十分と捉えています。従来通りのe-Learningも継続して行っておりますのでコストだけが増えたように感じています。

MRの質の向上、医療従事者のパートナーとなるための教育研修へのご支援をいただきありがとうございます。弊社のような小規模で活動している企業にとって、大きな企業と同様の情報を入手できる場を提供いただけることは大変ありがたく感じております。引き続きよろしくお願いいたします。

MR研修に携わる者の交流の場を設けていただき、研修実施評価の意見交換をしたい。

MR数が少なく相互学習が難しいため、MRを対象としたスキル研修のようなセミナー企画があると、他社のMRと一緒に学ぶことができるのでありがたいです。また、他社の研修事例（タイトルやテーマだけでなく、具体的な進め方や工夫を含む）を知りたいです。

MR認定制度改革など、大きな変更があり、会社に理解を頂くためのまとまった資料を準備して頂きたい。推進者の立場としては、段階的に変更内容をセンターミーティングなどで説明頂き理解はできるが、それを会社に戻って話をしようとする、何度か機会を分けて説明頂いた、細切れになった情報をこちらでまとめて伝えなければならず、非常に手間になっております。大手でしたら複数人で対応できるかと思いますが、弊社のように人がいない場合は難しい状況です。

いつもありがとうございます。MRの存在意義を高める取り組みがMR認定センター、製薬企業が協力しながら、全体として共通認識を持って行動展開出来ればより良い方向に進んでいくと感じます。引き続き、宜しくお願ひ致します。

いつもお世話になっております。質問があった際にメールで都度対応いただき、大変助かります。

いつもご支援いただき、回答や返信も早く、非常に助かっています。ありがとうございます。これからも引き続きよろしくお願ひいたします。問合せ先を間違ふことが多々あり、ご迷惑をお掛けしております。問合せ案件と担当先を更に明確化していただくと助かります。

いつも助けていただけて助かっています。実務教育の充実のためこれからも提案いただくと助かります。

いつも対応くださりまして有難うございます。十分に支援頂いており特にございませぬ。

いつも大変頼もしく、安心してご相談できるセンターです。今後ともよろしくお願ひいたします

いろいろと勉強させてもらっています

ご質問に対し、紋切型のご回答を頂く場合があります。企業の実状に応じたご対応をお願いします。

ジェネリックメーカーのGIO・SBOや研修体制について共有してほしい

トレーナー研修を充実させてほしい。(オンライン面談に対するマナー、個人情報保護法など)

リマインドいただく機会が多く、恐縮ですが非常に助かっています。

安全管理、倫理教育に関して製薬企業として最も必要なものでありますので、早くMR認定センターで統一した資料やカリキュラムなどを作成頂けると企業間格差がなくなり、MRというものの価値をより高めるものと考えます。

以前予定されていた継続教育資料の作成や、以前実施されていた研修が中止されたかと思ひます。例えば継続教育の資料に関しては、どのような企業が作成されているかまとめて周知して頂くことなどはできないでしょうか。また、以前行われていた研修に関しては、教育をプランニングする者、実際に実行する者に必要な技能に紐づいた研修だと理解しています。それぞれに必要なとされる技能やそれに紐づく外部研修の提案なども周知頂けないでしょうか。

医療制度等の変化をよりリアルに反映した教育支援をお願ひできればと考えます。

引き続き、制度の解釈や導入教育・実務教育の申請・報告時にアドバイスを頂けると幸いです。

引き続き他社の研修への取り組み方など共有をお願いします。

何かあればご支援いただけますと幸甚です。今後ともよろしくお願ひいたします。

解説書や手順書などを作成して頂けるので、細かい内容まで理解することができ、助かります。

各企業からだされています、GIO,SBOの共有化をしてほしい。

各企業ごとに規模や取扱い分野がことなるので、以前のように各企業のやり方、考え方をもっと尊重してほしい。

各企業の継続教育等の具体的な事例を紹介頂きたいと思ひます。

各企業の実施報告の生データ(開示可能企業、マスキング等有)を多数、提示して欲しいです。GIO・SBOの良い例を示していただきましたが、どういふ内容を入れて欲しいかをもう少し詳しく教えて欲しいです。

各社GIO・SBOの設定内容や考え方、またその結果について情報共有していただければ幸いです。MR認定センターとして求める水準を示していただきたい。

各社がどのような復帰プログラムを実施しているのか共有して頂きたいです。MR活動頻度が低いことから行動レベルでの評価に関して手探りな状況のため各社の成功事例を共有して頂きたいです。

各社に運営の裁量権を持たせてもらっていることで、自社ルールを設定することが出来、自社のMR認定証と限定認定証のすみわけが出来ている。

各社の研修を取り巻く実情に配慮したコメントを行ってほしい。土曜日曜等、会社休業日のメール送信は、緊急時を除き遠慮して欲しい。他社の研修担当者がMRセンターと研修に対するやり取りの中で、精神的苦痛を受けノイローゼになったという話を聞いておりますので、要望として記載いたします。

学習ドリルにより個人で学習可能となった点は非常に良かった。(製薬企業ではなく)センターがMRに必要と思われる知識をドリルとしている点も良かった。

学習ポータルなどスキル面の学習コンテンツなどMR向けに加えていただけるとより面談の質向上に役立つ

企業名は伏せたままで結構ですので他社の情報を今まで以上に共有いただければ参考になります。

基礎教育として学習ポータルを受講させているが、規定の問題を解く形式を毎年続けたとして、基礎教育として十分な学習とは思えない。記述式の問題やMRテキストに限定しない学習も必要と考えている

基礎教育に関しては、実務的に見える化され、対応し易くなりましたが、新たな教育資材は作成されないことになった事は残念です。

基礎教育は、毎年必要でしょうか(更新時のみ実施)？

疑問点が生じたとき、電話・メール等で早急にご対応頂いており、大変助かっております。

教育研修の質向上のため、教育研修計画段階から積極的に支援頂いていると感じています。研修会等で、各社の教育研修体制やGIO・SBOの事例共有(具体的な改善案含む)が設定されており、自社の教育研修を考える上で、大変勉強になりました。事例共有は引き続き、お願いできれば幸いです。

教育推進にあたり、参考となる取り組み実例等があれば今後の研修内容の向上に役立てたいと思います。

継続教育の基礎教育の部分を「基礎教育年次ドリル」として、MRが自分自身のペースで進められるようになったため、実務教育へ資源を割くことができ、今後、実務教育をより充実させることが求められると思っている。標準的な教育内容例を提示していただけるとありがたい。

継続教育研修の成果確認方法、レベル確認方法について具体的な事例を示していただけると助かります。

研修の立案、実施、報告について相談に乗っていただきありがとうございます。今後とも、お伺いする点が多数あるかと思いますが、よろしく願いいたします。

研修計画並びに、報告を申請するフォームの文字数を増やしていただきたく思います。お問い合わせや差し戻しのお手間を減らすためにも、特に、報告時には結果、課題、解決策の3つを過不足なく記載したく思っておりますので、ご検討をお願いします。

研修体制が脆弱なメーカーにとっては非常に助かります。

研修用の資料などのサポートが頂けると助かります。

後発品メーカーの教育事例についても取り上げて欲しい

今の体制で問題ないと思います。MRフォーラムや教育研修推進者会議、教育研修システム認定講習会はどれも大変工夫されており、参加意義が高いと思います。度々MR認定センターやMR認定サポートセンターにお問い合わせしますが、とても丁寧に対応してくれるので助かります。GIO,SBOについてはもう少し内容を検討する必要がありますかと思っています。

今回のGIO・SBOといった考え方について、導入当初はわかりにくさや曖昧さを感じていたが、実際に運用してみると、企業の独自性や裁量が大きく、現場の実務に落とし込みやすいと感じた。

今後とも より良い教育研修を実現するために、引き続きのご支援をいただければと思います。

今後もMR価値向上について、時代や環境の変化を未来志向で見据えながら、継続的にアイデアや方向性の明示、議論の場づくりなど支援を頂けると幸いです。

今後も外部研修等継続的発展をお願いいたします。

今後実務教育を策定する際、アドバイス等をいただければ幸いです。

昨年4月に施行された新しい要綱に沿って、各手順で手続きを進めておりますが、新MROにおいては機能面などでもう少し追加していただきたいものがございます。

支援は減ってきて、企業の責任が増した気はします。

自己満足く他者貢献の視点を共に醸成したい。

実務教育の倫理・安全管理・技能について、昨年度は実施・報告・評価について手探りで進めていた状況です。製薬業界として実務教育の底上げをするために、GIOやSBOの事例、実施報告や評価方法の事例などを多く情報開示して、選択肢を増やして充実した支援体制をお願いしたいと考えています。

実務教育は各企業が責任を持って習得主義のもと実施することは大変素晴らしい改定だと思います。継続教育のGIO・SBOや教育プログラム、実施結果、目標到達度などは企業が責任を持って設定・確認すべきであり、MR認定センター様にはベストプラクティスを積極的に発信いただきたい。また、GIO・SBOは社内タスクチームを組み繰り返し検討し決定した内容を申請しているため、内容についての修正等のご依頼は、再設定に相当な時間を要するため可能な限り控えていただきたいと感じました。

小規模会社は情報が少ないため、他社様がどのような取り組みをされているかなどの情報を頂ければ幸いです。

少しずつ変わってきていると思いますが、センターの教育研修への支援体制は製薬会社が行っている学習・トレーニングの中身の把握・管理が主な業務のように感じてしまいます。各製薬会社はそれぞれ、責任を持ったレベルの高い教育をしていると思います。ですので、センターの支援としてほしいのは社会へのMR認定証の意味合いの向上や病院・医師に対するMRの重要性の啓もう活動です。全国的な活動のリードをセンターが行ってくれるとイメージアップにつながるのではと感じます。

制度変更時の開示情報や問い合わせ業務の質の向上。具体的な情報を開示、事例紹介。倫理教育教材の質の向上。本アンケートにおける質問項目の意図が理解できず、正確なアンケート記載が出来たか不安です。

製薬企業に所属するMRだけではなく、業界にはたくさんのコントラクトMRが活躍しており、当社も採用しています。MR認定要綱の改訂でCROの教育研修の責任が明記されましたので、その責任の遂行が果たされることを望みます。

他の企業の成功事例などを共有いただけると有難いです。

他企業の研修の取り組みについて参考になるので今後も継続してほしい。

他社での工夫例など参考になる情報の共有や担当者同士の交流機会の提案があれば有難いです。

他社の状況を知りたい。(コロナ下の状況で、どのような成果評価をしているのか、など)

他社事例や異業種の取り組みなども共有いただける機会を期待しています。

他社様の教育研修情報を共有する機会をこれまで通り継続してほしい。

定期的なフォローや情報提供について感謝いたします。システムも操作しやすく、管理しやすくなりました。

登録やレポート業務が多いが、MR育成の方向性の確認や意識付けになっていると理解する。

当社のように小規模の企業では、MR認定センターの支援が不可欠となっています。これからもよろしくお願い致します。

当社はMRが全員駐在勤務(支店オフィスがない)で、研修専従者もいません。大手メーカーと同列にはできませんが、小規模の会社への支援体制にご配慮いただければと考えております。

日頃より疑問点や不明な点につき、問い合わせをさせていただいており、迅速にご対応いただいております。ありがとうございます。

認定制度の改定に伴って、本アンケートのように企業から様々な情報を収集しているかと思えます。得られた情報の集計、配信は言うまでもなく、示唆を出していただき業界としてより良い教育体系の確立を期待します。

認定制度改定2年目を迎え、企業内での運用の定着ならびにMR活動の共有等を引き続き情報発信いただけましたらと存じます。

不明な点について、迅速かつ丁寧なアドバイスをいただき、大変感謝しております。

平素より、ご指導・ご助言などを賜り感謝しております。ありがとうございます。

弊社では、研修部長の神田さんに認定制度改定時からこれまで2度、ご面談で意見交換の機会をいただきました。面談では、弊社の研修計画に対し丁寧に確認いただいた上でご助言や他社事例等の有用な情報も共有いただき、より良いPDCAサイクルを回すためのサポートをいただいていることに大変感謝しております。いつもありがとうございます。

目標設定や結果報告の際に、会社ごとに必要なアドバイスをさせていただいていると思う。

目標設定や指標をわかりやすく提示していただき、質問や相談の対応も丁寧でQAもわかりやすく満足しています。加えてMR学習ポータルへの取り組みサポートもタイムリーで感謝しています。制度改定後に受け付けた質問などをQAで開示していただくと幸いです。

問い合わせや提出物に対して速やかな対応やメッセージをいただきありがたく思っております。

倫理、安全は、業界統一の教育システムを構築してほしい。

倫理・安全管理について目標達成レベルについての究極目標を提示してもらいたい。

倫理観の醸成、安全管理教育を更に充実させるためのヒントとなる取り組み共有や研修企画、コンテンツ提供をお願いしたい。

倫理教育、技能教育に関する事例、マニュアルなどが欲しいです。

倫理教育について、OJTによる取り組み内容を共有できる機会があるとありがたいです。

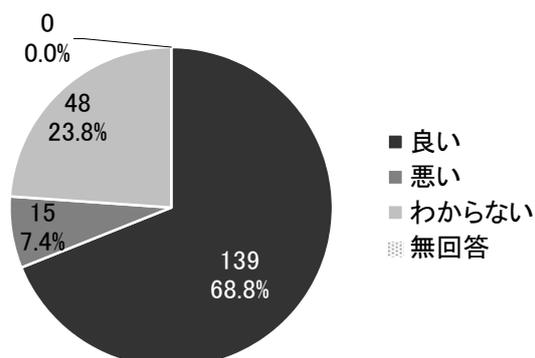
倫理教育に関して、具体的な資材があれば提示いただくと助かります。

倫理教育の資材の公開を進めてほしい。

倫理教育や安全管理教育の目指すところは、どの製薬企業も同じですので、これらのSBOは全企業統一でもよいのではないかと考えます。

4. MR認定センターホームページの印象

1) 印象



約70%で印象が良いとの回答であった。一部の意見から、より広報的な位置づけとしてウェブサイトの改善を提案する意見があった。2022年度中にリニューアル予定であり、企業に対する機能面での使いやすさとコンテンツ配置をより分かりやすくする工夫が重要であることがわかった。

2) 「良い」と回答した理由

MRテキスト購入や追補、学習ポータルで紹介、各種お知らせ等、必要な情報は網羅されており、ビジュアルも見やすいので、変更は特に必要ないと考えます。

MRにも案内できる内容かと思えます。実務者にも情報のリソースとして使いやすいと思えます。

MRに関する資料や論文、制度に関する報告書や通知や事務連絡、講習会の資料などをわかりやすく閲覧できるため、不明点を確認するのに使用させていただいています。

MR学習ポータルの不明点や、必要な資料へのアクセスがしやすいので。

MR本人もアクセスしやすく、管理者にとっても必要な情報をタイムリー(在宅勤務でも)に入手できる

MR要綱がフローチャートになって見やすくなった。

いろいろな申請手順などもホームページから確認でき助かります。

これまで利用して、特に不便さを感じていないため。

コンパクトにまとまっていて見やす、使いやすい。

シンプルで、分かりやすい印象を受けています。MR認定証の更新手順についての確認や、MR学習ポータルへのアクセスがTOPページから容易にできます。実務者向けの手順書が大変分かりやすいと感じています。今後、MRO関連手続きを実施する上で活用していきます。

シンプルで、問い合わせが多いであろう項目のリンクが、上部にあり、目につきやすい構成になっている。

シンプルで閲覧しやすい。

シンプルで閲覧しやすいため。

シンプルで見やすいと思えます。

シンプルなデザインで、必要な情報を探しやすいと感じます。

シンプルな画面で、説明も分かりやすく目的を探しやすい。

シンプルな画面で見やすく、使いやすいと思えます。

スッキリしていて見やすい。

センター発信通知と事務連絡などタイムリーに内容を確認することができ、活用させていただいています。

どこに何があるかが分かりやすいと感じています。

トップページが見やすく、タブの部分についてもそれぞれの項目ごとに分かれており、検索しやすいです。

とてもシンプルで見やすい。

とても見やすく、いつも活用させていただいています。

とても内容が充実していると感じたため。

ホームページがシンプルで目的の情報が見つけやすい。

みやすく、意図するところに、たどりつきやすい。

メールでの問い合わせ先がわかりやすくなりました。

メールで保管されているので安心できる

メール連絡を頂戴した際、アクセスしたい情報にダイレクトにLinkいただいていますので、使用上特に問題を感じておりません。

リニューアルして見やすくなりました。特に「MR認定要綱」のページは流れが分かりやすく、MRに説明しやすいです。

レイアウトが見やすく。タイムリーな情報更新が行われている。

わかりやすい。

わかりやすい。

わかりやすいから。

わかりやすいと思います。

わかりやすく使いやすい

以前より、図が多くなり、わかりやすくなっていると思う。

以前より情報量が多く、確認したい内容が閲覧できるから。

以前より馴染みが深く、活用させて頂いております。

何がどこにあるのかわかりやすい

何か不明な点は、HPを見るとほぼ解決できるため。

何度も見ているので、これが当たり前という印象です

各項目の設定や情報が分かりやすく使用しやすい。改善点や変更を希望する点などは見当たらない。

確認したい資料へアクセスしやすく使い勝手がいいです。

確認したい情報がどの部分に掲載されているか分かりやすいため。

確認の必要な文書等、問題なく抽出できる。

管理者として、調べたいものが閲覧できている。MRから、見づらいといった話も聞かない。

管理者として使用する立場において、関連する情報をセクション毎を分けていただいております。探している項目を検索しやすくなっております。提出、情報更新など作業もしやすいように感じております。

簡潔で分かりやすい。

教育研修に係る費用が一覧で表示されているとより良いと思いました。

教育研修管理者用ホームページは業務上困っていないことを考えると良い印象を持っています。

教育研修関係者以外でもアクセスできるのでオープンな所が良い。

教育部門の者はセンターホームページを見る機会が多いが、MRがホームページを見る機会が少ないと感じています。MRが見たくなるような情報、内容のコンテンツがあれば良いと感じる。

継続研修を実施するにあたり、いろいろなマニュアルや例示を参考にさせて頂いている。

検索画面を追加頂ければ幸いです。

見た目の良さに加え、一般の方が閲覧できる範囲と関係者がPWを用いて閲覧できるサイトがあり良いと思います。必要な資料を瞬時に入手できるように、検索、誘導がシンプルになるとより良くなると思います。

見やすい

見やすいと思います。

見やすいと思います。

見やすいと思います。

見やすく、必要な情報を確認できているので特に問題ありません。

見やすくなっている。

見やすく活用しやすい。何より更新があれば、メールにてご連絡を頂けることはとても良いと感じております。

見やすく判りやすいホームページと思います。

見易いと思いました

見慣れている。

見慣れているからかもしれませんが、わかりやすい

現在のHPについては必要十分な情報が掲示され、情報も開示されていると思います。

行事等の参照がしやすく、助かっています。

項目ごとに分類されていて、必要とする情報にすみやかにたどりつける構成になっていて使いやすいです

項目ごとのタブがあり、探しやすい。

項目毎に資料等が分類されており、大変分かりやすいと思います。

使い慣れているため、使用できている。ただ、企業コードとパスワードを入れる回数が多い点はやや煩雑な印象を受ける。

使用していて使いずらさを感じたことはありません。必要な情報をHPから得られています。

私達は使用に際し特に問題は生じておりませんが、普段見慣れないMRが何かを探しに行く際には探しにくいかもしれません。

資料が豊富に開示されている。

事務連絡や要綱・申請書様式集・手順書が確認出来る。

手順書が分かりやすくて良い。

手順書や研修会資料なども掲載してもらえているため。マニュアルも充実掲載されている。

手順書を載せていただいたり、必要な時に必要な情報を検索しやすいので助かっています。

情報が整理されているから

情報が探しやすい。

情報が網羅されており図等でわかりやすく表記頂いている為、いつも利用させて頂いております。

情報は多いが、丁寧でわかりやすい。

情報量が多いので、見やすさと言えば悪いが、内容について良いと思います。

制度改革により、HP確認の回数が増えた。

選択する項目ボタンも上段に設置されており、MRが触れることの多い認定証やポータル、テキストのボタンが中央部に配置されていて、ワンクリックで移動できるのでいろいろと探手間が省けて利用しやすいと思います。

全体的に見やすい構造になっている為。

全体的に明るい感じがあり、使用もしやすいと感じています。

探しているものが、ぱっと見てすぐ見つけられるデザインになっている印象です。

知りたい内容がほぼ載っている。

調べたい内容がHP内に明確化されているため

当方にて確認したい情報が分かりやすく配置、格納されているため。

特に気になる点はない

特に不具合はないと思います。

特に不自由は感じません。

特に不便を感じないため。

特に問題なく活用できている。

特に問題なく見ることができます。

特に問題なく資料を探せています

読みやすいため。

内容が整理されており使いやすい。

煩雑さがなく使用しやすい

煩雑な操作なく必要なページに行けるから。

必要なことは網羅されている。

必要な機能は備えていると思います。

必要な情報が掲載されているため。

必要な情報にアクセスしやすいため

必要な情報は十分いただけていると思います。

必要な情報を、迷わずに入手できているため。

分かりやすい

分類がわかりやすい。

目的の場所にたどりつきやすい。

欲しい情報が見つかりやすい

欲しい情報にアクセスし易く、情報も充実している。

欲しい情報は探しやすくなっています。

利用していて不便がないため

利用しやすい

3) 「悪い」と回答した理由

「MR学習ポータル」「MR教育試験管理システム」「MR発信通知と事務連絡」の入り口がそれぞれ別々に3つあります。1つの入り口から、進んでいける形にして頂けると数段使い易くなると思います。

「センター発信通知と事務連絡」は誰でもPWなしで入れるような場所に置く方がよいのではないかと

MR認定要綱解説所が分かりにくいので、分からない事なを質問したり、改正の事で質問すると電話の対応が不親切です。人数は少ないので致し方ないとは思っていますが少し残念である。

アクセスしたいコンテンツの場所が分かりづらい。

スマホ画面に対応していないこと。

ほしい情報がどこにあるのかわかりにくく、使いにくい。HP内の検索機能があると使いやすくなると思う。

一般の人に興味を持ってもらう仕様とは思えない。現在のホームページは企業の教育担当者だけが見るイメージ。しかし最近の講習会の資料が更新されていないなど、教育担当者でも使い勝手は良くない。

改訂などの案内時に保存場所へのリンクを貼る等していただくと動線が良くなると思います

企業向けページの場所や書式の保管が分かりにくい時がある。

使用頻度の高いページに到達しにくい(テキスト改定等)

資料が多いのはありがたいですが、掲載場所がわかりにくい

情報が多く、サイト内検索機能がない(?)ため、必要な情報にアクセスしづらい場合がある。

必要な情報へ辿りつきがたい。古い情報(現在使われない)と新しい情報まで行きつのに同じくらいかかるページがある。

欲しい情報がどこにあるのかわかりにくく感じます。

4) 「わからない」と回答した理由

MROが変わった印象の方が強いです。

MRが積極的にアクセスするような自己啓発やモチベーションアップにつながるような情報が掲載されていると思う。研修会に参加すると新聞社等の記者が招待されているのを見るが、旧メディアからだけでなく、ホームページを活用した新メディアからの情報発信もあつたら良いと思う。

どこに、どんな情報が、誰のために、あるのかよくわからないように思います。情報の整理をしていただければもう少し使い勝手がよくなると思います。

ホームページを見る機会がほとんどないため

まだ、閲覧したことがありません。

まだあまりホームページを閲覧したことが無い。

メールをいただいた時にHPにアクセスしている状況なので、あまり積極的な活用が出来ておりません。

やらなくてはいけないことと、お知らせが混同してしまい、読み飛ばしてしまう傾向にあります。

レイアウト、機能、提供いただいている情報全てにおいて、一般的な団体のホームページと同等と感じており、現時点では満足しております。そのため、良い、悪いという判断を行うことができず、「わからない」と致しました。

レイアウトがもう少し直感的にどこに何があるか分かりやすいとありがたいです。

以前から内容の変化がない

以前と変わったと感じていない為

以前より情報がオープンになったと感じる。

印象が良いか、悪いかとの抽象的な設問で、どのような視点で問われているのか不明のため。

可もなく不可もなく

可もなく不可もなく総じて見やすいと思う。これまでに検索等して特に困ったことはない。

見慣れてしまったが、もっとよくできるとも思う。

残念ながら、あまり活用していない

他と比較できないので現時点で良し悪しは判断できない。

長年同じなので特に印象は変わりません。

通常のホームページで特に良い、悪いは判断できない。

通知等の検索機能が欲しい

特にございません。

特に印象に残っていないので。

特に善し悪しの判断がつかない。

特に無し

特段何も意見はありません

配布資料がどこにあるかがわかりづらいと感じます。

発信文書の確認や講習会の申し込みで活用しています。しかしながら、ホームページ全体の良し悪しの評価をするほどの活用はありません。

必要な時に 使うので特にとくに問題ないと思っています。

必要な情報が取りにくいことがある

必要な情報を確認するうえでの不都合はありません。

頻繁には使わない。

頻繁に使用していないため良し悪しの判断ができない

不便は感じていません。

欲しい情報が拾いにくい

利用に当たって特に問題ございません。

良いとも悪いとも思わないため。

良いとも悪いとも判断が付かないので。
