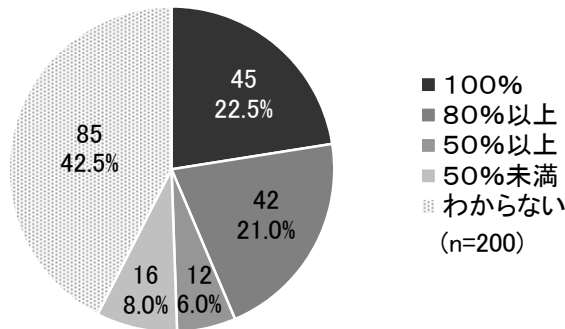


## 1. MR認定証の携行、MRバッジの着用の割合



## 2. MR認定制度に対する社内の理解度

	企業のトップ	営業部門	マーケティング部門	メディアカルアフターズ部門	学術、学術情報	安全管理・品質保証・信頼保障・PV	コンプライアンス部門	研究・開発部門	人事部門
十分に理解されサポートしてもらえる	16.0%	37.5%	19.5%	9.5%	37.5%	38.5%	35.5%	6.5%	13.5%
理解されている	40.5%	48.5%	32.5%	21.0%	29.0%	33.0%	28.0%	14.5%	33.5%
歴史や意義を多少は知っている	21.0%	10.0%	14.5%	12.0%	12.5%	11.5%	13.0%	16.0%	16.0%
歴史や意義は知らない	7.0%	1.0%	5.0%	5.5%	2.0%	6.0%	5.0%	13.0%	12.0%
わからない	15.5%	2.5%	5.0%	10.0%	3.5%	6.0%	12.0%	33.5%	21.0%
該当する部門がない	0.0%	0.5%	23.0%	41.0%	15.0%	4.0%	6.0%	16.0%	3.5%
無回答	0.0%	0.0%	0.5%	1.0%	0.5%	1.0%	0.5%	0.5%	0.5%

昨年と同じ部門では、理解度に大きな変化は見られなかったが、今回調査で加えた研究・開発部門と人事部門では、「わからない」の割合が高く、特に人事部門とのコミュニケーション、連携の強化を進めていただけることを期待したい。

### 3. MR認定センターの教育研修への支援体制に対する意見・要望

(意見)教育研修推進者会議、教育研修システム認定講習会等で直接解説をお聞きしたり、他社の取組みなど参考になる情報を提供いただき、理解が深まりました。他部門へ説明できるPPTを作成いただき、とても助かります。計画申請時にはアドバイスによる支援が得られています。(要望)MR認定センター主体で過去実施されていたセミナーを復活していただきたいです(インストラクター育成等)。

「センター登録企業向けMR認定制度説明スライド」によりMR制度について説明しやすくなった。

2021年4月に改定となった、MR認定制度の説明スライドを作成して下さったのは助かります。そのスライドを活用する事で、「MRポータル年次ドリルを受講する意義」、「上長がMRと同行する意義」など新しい認定制度を改めて周知する事ができたと思います。

2022年度のMRフォーラムや教育研修推進者会議では、他社の実務教育への取り組み状況やMRの考えを知ることが出来て、大変参考になりました。2023年度は新型コロナウイルス感染が次第に収まり、医療機関、薬局、医薬品卸への訪問の機会が増えていくと予想されます。実地における技能教育の情報が増えると助かります。

2023年2月末に「センター登録企業向けMR認定制度説明スライド」を共有していただき、有難かったです。MR認定センターの歴史や意義、役割など、会社内に伝えるべき内容をスライド(ノート付き)で共有していただけたので、それらを活用して、情報発信がしやすかったです。引き続き、情報の更新があれば、その都度、共有いただけますと大変有難いです。スライドをベースに社内の事情や状況に合わせてアレンジすれば良いので、非常に効率的です。FAQは社内でも問い合わせが多い内容だったので、助かります。

2023年度会議・講習会の日程が、地方からの参加者に全く配慮のない時間帯で設定されていた。17時から開始は、そもそも就業時間外になり、就業時間のある企業への配慮がない。また、子育て・介護をしながらMR教育業務をしているものにとって、現地参加を必須とする研修への対応はかなり困難なものであり、現代の柔軟な働き方に対応できていない研修体系と感じる。

2月に行われたシステム講習会は非常に分かりやすく良かった。今後もシステム講習会のように実務に係るフォーラム、講義をいただけると助かります。

GIOやSBOに対してコメントをいただけるのはとても参考になります。

MROへの入力等について電話、メールで問い合わせをさせて頂いていますが、いつも丁寧に回答して頂き助かっております。相談する担当者がわからないことがあり、迷惑をお掛けしたことがありました。実務者変更に伴い、研修システムの概要・歴史までご説明頂き大変助かりました。今後とも何卒宜しくお願い致します。

MRが備えるべき、必要不可欠な点についての的確にアドバイス等を頂いていると認識しております。

MRの質の向上の為に「企業が担う責務」としてどのように教育研修体制を構築するべきかについて、センターの理念を共有いただきながら深くご支援いただいていると感じております。特に実務教育については多くの製薬企業が悩みながら取り組んでいることですが、推進者会議で「企業の事例共有」を取り上げていただき、「実務教育の質を高めるOJT」とはどのようなものかを考えさせていただく機会となりました。

MRフォーラム2022での基調講演、パネルディスカッション、質疑応答の内容が有意義でした。他社の教育担当者による研修の現状や取り組み方は参考になりました。各社がどのような復帰プログラムや継続教育を実施しているのか共有して欲しいです。倫理教育に関する講座を希望します。

MR認定センターの教育研修体制への要望:制度に関するPPTの作成有難かったです。倫理、ルール、安全性に関する教育コンテンツを制作し、会員会社に提供していただきたい。

MR認定試験のセミナー等を、認定センター主催で開くのも良いのではないのでしょうか。

MR認定証を持っていながら不祥事が続いていることから倫理研修、コンプライアンスなどを企業任せではなくセンター主催のものを考えて頂けたら幸いです。

MR認定制度の説明スライドの作成・提供ありがとうございました。早速、再確認して貰うためにMR研修で活用させて頂きました。教育研修の実施に関しては、企業の規模や研修に携わる人数等、各企業により背景が異なりますが、センターから求められているレベルが高いと感じています。より高いレベルで実施したいという気持ちはありますが、マンパワーが足りないなど難しい現実があります。

Q16と17に関して補足させていただきたいことがありますのでこちらに記載させていただきます。Q16に関しては認定証の常時携帯と同様にバッジの常時着用を依頼させてもらっていますが、全員へ現状の聞き取りは出来ておりませんので「分からない」と回答しております。Q17に関しては何をもちて理解かが回答に苦慮しました。弊社はMR認定資格を所持している社員に関し、医療業界に属する者として、MR学習ポータルでの継続した学習を推奨、実施してもらっており、教育研修部門以外の社内の理解度は理解されているにチェックをつけていただいています。

Q17の歴史や意義に関して、HP上で公開される簡単な動画があれば、初学者への意識づけや継続教育の資料になりえるかと感じます。実際に行われた復帰プログラムの事例や推奨があればご開示いただければ幸いです。

いつもアドバイス等ありがとうございます。各社、目指すべき姿・MR像に向けて様々な教育に取り組んでいると思いますので、ある程度は企業側に任せていただけると幸いです。

いつもありがとうございます

いつもありがとうございます。MRの存在意義を高める取り組みがMR認定センター、製薬企業が協力しながら、全体として共通認識を持って行動展開出来ればより良い方向に進んでいくと感じます。製薬会社同士を繋ぐ機会を増やして頂けると嬉しく思います(各製薬企業の英知を結集、還元する。USのLTENのような取り組み)。引き続き、宜しくお願い致します。

いつもお世話になっております。質問があった際にメールで都度対応いただき、大変助かります。

いつもご支援ありがとうございます。

いつもご支援ありがとうございます。

いつもご支援ありがとうございます。教育研修立案の際のアドバイスがとても参考になっております。引き続きご指導よろしくお願ひ申し上げます。

いつもご支援いただき、ありがとうございます。質問や連絡に対して、いつも早い回答や返信をいただき、非常に助かっております。メールや会議だけでなく、クイックな情報共有やつぶやけるようなサイトがあると一層連携や関係強化ができるかと思ひます。

いつもご支援いただきまして、ありがとうございます。

いつもサポートしていただきありがとうございます。

いつも教育研修にご支援いただき大変助かっております。ありがとうございます。引き続きご指導賜りますようよろしくお願ひいたします。

いつも早々にご対応頂き大変感謝申し上げます。社内体制の変更等で、昨年質問させて頂く事も多々ありましたが、その都度ご対応・ご支援頂き大変助かりました。加えて、研修計画の「届け出」を提出させて頂いた際は、一つ一つ確認頂き、ご丁寧にコメント/アドバイスを毎年頂けること、大変嬉しく感じております。

いつも丁寧にフォローいただきありがとうございます

いつも適切なアドバイスをいただきありがとうございます。

いろいろと相談させていただける環境があり、助かっております。

いろいろと勉強させてもらっています

いろんな支援、資材等準備をしてくれているが、実務者として利用しきれっていないのが現状です。

ご支援は個別に頂いており大変助かっています。

ご丁寧に指導頂けて大変助かっております。今後ともよろしくお願ひいたします。

システムの操作マニュアルなど充実しており支援を頂き誠にありがとうございます。一方で、実務管理における全体像やタイムラインに応じたプロセスなど、ユーザー視点のSOPがあると大変ありがたいです。

---

でき売れば認定に関することだけでなく、各社取り組んでいる教育研修内容をMRフォーラム等で分科会形式で意見交換できるようなMR学会とも言える場の設定を考慮いただきたい。

---

トレーナー向け研修を再検討していただきたい。

---

フォーラムなどに参加するだけでは、支援していただいているという実感をあまり感じないというのが正直なところ  
です。

---

プロアクティブにトレーナーをトレーニングしていただけるような支援体制があると、大変ありがたいです。組織内  
にトレーニングに対する理解がある企業、あまりない企業がありますので、MR認定センターのトレーニングに対  
する期待や支援にはいつも感謝しております。

---

まだ慣れていないことも理由の一つですが、システムが統合されてシンプルになるとよいと思います。一方で電  
話によるサポートは非常に丁寧に教えていただきましたので大変助かりました。

---

メールでリンクを送っていただいているが具体的な内容を本文に記載いただきたい。メール過多に伴い読み飛ばし  
てしまう傾向にあります。

---

以前、安全管理教育や倫理教育など統一したSBOなどのお話がありましたが、そうした統一の達成目標いわゆる  
「必達項目」などがあれば非常に参考になります

---

以前、作成された倫理教育資材(メタボリックシンドローム)を購入し活用しました。今後も倫理教育に関して資材  
の提供があれば、活用したい。

---

以前のようなセンター様主催の教育研修を受けることができればと思います。(ファンリテーション、エデュケー  
ショナルデザイン等)

---

引き続き、製薬業界全体の地位の向上につながるような活動をお願いしたい。

---

引き続き研修内容や、その実践に関してのご相談、また他社の好事例などを共有いただけると幸いです。

---

引き続き他社様の教育研修情報を共有いただけますと幸いです。合わせまして2026年度MR認定試験改定に向  
け、他社様のお取組みもご共有いただけますと幸いです。

---

引き続き定期的な講習会を実施していただきたいです。

---

何度か申しているが大企業と異なりすべての作業を1名で行っているような小規模企業(当社)同士の横のつな  
がりによる工夫内容の情報交換等があれば助かります。

---

会議・講習会の開催は、対面とオンラインの2つを設定し、自由に選択出来るようにしていただきたいです。理由  
としては、多様な働き方に対応することと移動時間削減により、生産性の向上をはかれるためです。「教育研修シ  
ステム認定証」は、PDFで企業のページからダウンロードする方式が良いと思います(紙での送付の廃止)。理由  
としては、電子文書での管理が進んできていること、郵送料の削減ができること、在宅勤務が進んでいる中、受け  
取りのために出勤することになるためです。

---

会社によってそれぞれの事情があるため、介入されすぎるのは立場的に困る場合がある。

---

各企業からだされています、GIO,SBOの共有化をしてほしい。

---

各企業でドリル実施の形骸化を防ぐための意見交換できるコミュニティをセンター主導で作っていただくことはで  
きますか。

---

各社がどのような復帰プログラムを実施しているのか事例を共有して頂きたいです。

---

各社の教育担当部門とディスカッションできるような機会を設けてほしい。各社悩んでいること等共有できると幸  
いです。倫理教育等、研修するのが難しいものについては資材・動画等を共有してほしい。

---

各種の会議で企業の具体的な取り組みを共有いただけるようになり、各社の三役はとも参考になっていると思  
います。今後も継続を希望します。

---

管理者教育について、各社どのような取り組みをされておられるか、共有する場はあると有難いです。

---

企業の教育部門向けの講座を廃止されてしまいましたでしたが、開催地が東京のみかつ日程が限定されていたことが、参加企業の偏りの一因ではないかと予想します。MR教育支援に特化したセミナーは稀なので、録画配信を含むオンライン講座で再度ご検討いただくと、特にノウハウ蓄積の少ない中小企業の立場からはありがたいです。内容としては、以前にあった大きなくくりでのスキルに関するもの以外にも、研修の形式ごと(座学、ロールプレイ、同行、web研修など)の研修設計や実施時のポイントなどがあると嬉しいです。

企業側の要望や課題に対しても丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。また企業が抱えている問題に対しても寄り添いながら具体的にアドバイスをいただき、重ねて御礼申し上げます。

疑問や確認などタイムリーに対応いただくなどいつも大変お世話になっております。教育研修については昨今、DX、CXなどIT技術の進歩とともに規制の多い製薬業界においてもコロナをきっかけとした進化が進んでいるように感じています。AIを使った教育、プロモーションなどのトレンドに関して話題提供などHPや研修会など通じていただくと研修の幅や選択肢が広がり助かります。

教育研修推進者会議にて他社様の事例を公表いただき、大変参考になりました。また、他社様の研修事例を社内関係者に周知することで、MR研修の重要性を認識させることが出来ました。

教育研修推進者会議のテーマ「OJT(同行教育)」の内容を活かしたいと考えています。

教育研修推進者会議やMR白書での他社動向は気になる場所ですし、自社研修への参考に活用させていただいています。引き続きお願いします。

教育研修推進者会議等、他社における取組み、模範事項の共有機会は有意義と考える。

教育担当者を対象とした研修内容は講師としての質向上に有用であり、更に参加した各企業の教育担当者同士の情報交換の場でもあるため充実させてほしい。例:オンライン面談に対するマナー、医療経営の基礎、Z世代の人材開発など。

継続教育、導入教育におきまして、倫理教育や安全管理教育を重視するという点で、当社としましてもMRの意識向上につながるような研修を立案しております。安全管理教育につきましては、当社の安全管理部門と連携して定期的に充実した研修を実施できておりますが、倫理教育に関しましては当部で患者の症例を元に研修を行うなど工夫をしているのですが、MR認定センター様より具体的な研修資料を提供して頂けますと、より充実した倫理研修が実施できるのではないかと感じております。以前、作成頂きました患者の症例(メタボリックシンドローム)などの研修資料をご提供頂けますと助かります。

継続教育、導入教育の計画、結果に対して具体的に改善点の指摘、アドバイスをいただけるのでベクトルの修正が出来、大変助かっています。

継続教育のGIO・SBOや教育プログラム、実施結果、目標到達度などは企業が責任を持って設定・確認すべきであり、MR認定センター様にはベストプラクティスを積極的に発信いただきたい。

継続教育の実施内容、方法において他企業様における参考事例紹介を引き続きお願いしたい。それを参考に自社でも取り入れられるものや十分でない点の教育を推進する側の参考として活用したい。

計画や結果報告に対し、迅速にご指導をいただけており、助かっています。講習会での指導のポイントも明確で、わかりやすかったです。引き続き、ご指導いただけましたら幸いです。

計画や実施申請に対して、適切にアドバイスいただいていると思います

計画申請、結果報告について、いつもの確なアドバイスをいただいているので、感謝しています。今後ともよろしくお願ひ致します。

計画立案の際など、より良い教育研修体制が構築できるよう具体的なアドバイスをいただけており、大変ありがたいと思っております。今後もMRの資質向上に努めてまいりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。

研修の計画や実施報告に対する的確なアドバイスをいつもありがとうございます。

研修計画内容を確認し的確な質問とアドバイスに感謝いたします。日々の質問や相談の対応も丁寧でわかりやすく満足しています。認定制度を説明するスライドの作成も助かりました。ホームページも見やすくなり、さらにQAが充実すると幸いです。

---

研修例、目標例について様々なバックグラウンドの企業様から共有頂ける場を継続してもらえると非常に助かります。

---

現在のところ、特別に支援いただくことはございません。

---

現状、不満はありません。標準的なSBO、GIOについてセンターの考えを提示いただけるとの事でしたが、撤回されたのでしょうか？

---

現状で特に問題ございません。

---

現状はございません。まだ担当変更したばかりのため、これから対応していく中で要望や意見が出てくるかと思っておりますので、その際にご連絡させていただきます。

---

現状通りで不都合ありません。

---

後発メーカーのGIO、SBOや研修体制について共有してほしい。

---

講習会では他社の事例等を共有いただき、勉強になっております。

---

講習会などで役立つ情報をお伝えいただいているので、意見など特にありません。

---

今後ともご支援の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。

---

今後も 今まで通りお願いいたします

---

今後も引き続き各企業の取り組み事例を共有頂く機会を提供して頂ければ幸いです

---

支援体制が充実でございます。

---

私は長年にわたり支援いただいているので、現在の研修支援に対し要望はありません。十分支援いただいていると思っています。しかし、仮に後任に引き継いだと考えると、文書による引継ぎだけで、後任者が問題なく業務を履行できるとは思えません。その会社の問題とえばそれまでなのですが、新たに教育研修推進者になった人に対しては手厚い支援をお願いしたいと考えます。

---

実践的な研修内容の提案を引き続きご指導ください。

---

実務に特化した講習会を定期的で開催してほしい。

---

実務教育について。弊社では各項目ごとに明確に教育内容や成果確認方法を明確に設定し実行しておりますが、実践度や成果確認方法のレベル感が企業によって温度差がありすぎの様に感じます。他社から転職されてきたMRが、これまで育成同行などしてもらったことがない/知識確認テストなど行ったことがないが、継続教育がきちんと完了できていたのでしょうか。という問い合わせが数件ございました。十分に組み合わせていない企業への支援を強化して頂きたいです。実務教育が未修了であっても制度上では、更新年度でなければ影響がない仕組みになっています。最後の1年だけ抜け漏れなく実施できていればよい。とならないように対策を講じた方がよいと思います。転職された方が、前企業でどの項目が履修済なのか確認が困難です。

---

実務教育の教育成果確認手法について、そのメリット、デメリットを含め、紹介・解説していただく機会をつくっていただけるとありがたい。

---

主催して頂いている講習会にて、様々な企業様の教育研修への取り組みについて実例を交えてご紹介いただいたのが非常に良かったです。

---

頂戴する教育研修に関するご指導のメールが、大変参考になるので助かっています。

---

正社員MR採用時、教育・研修プログラムの設計などにアドバイスをいただきたいです。

---

説明用のスライドの作成とご提供をいただきありがとうございました。特に意見要望はございません。

---

相談に迅速にご対応いただけており感謝しています。

---

他社の教育研修事例を共有いただけたことは、自社の研修を計画、運営していくうえで大変参考になりました。各種講習会への参加形式は、Webでの参加を併用することを今後も継続いただきたいと思います。オンデマンド配信の期間を長めにとっていただきたいと思います。

他社の研修に関する取り組みで参考になる例があれば共有いただきたいと思います

他社事例の事例共有など、具体的な取り組みの発表の場を設けていただいております、自社の取り組みに反映させることができ、助かっています。

他社様の事例が大変参考になりますので、もう少し事例紹介の機会を増やしていただきたいと思います。

大手の成功例を紹介されても到底真似できないので、研修担当が1~2名でも乏しい予算でも実行可能なものを紹介していただきたいと思います。MR教育研修の重要性・必要性に関する経営陣への啓発をサポートしていただきたいと思います。

中小企業の教育研修の実態について、参考になる取り組み事例を共有してもらいたい。

通達発信時にメールにて連絡をくださるので、制度改定などを見逃さずにいられるのが非常に助かっています。

定期的な業界情報発信等の支援をして頂けたらと思います。

提出書類などについて案件・締切・提出の有無が一覧になっているページがあると大変助かります。

提出物の期限を3日前などに再度送っていただくと助かります。

電話問い合わせをもう少し許容頂きたい。

導入教育や継続教育計画や実施報告に対するアドバイスをいただけているのは助かる。他社事例を知ることができる場を提供していただけているので継続していただくとありがたいです。

匿名で結構ですので、よくできている成果確認チェックシートや具体的なチェック方法の情報共有をしていただくと助かります。

日頃よりご指導いただきありがとうございます。現時点では、要望事項はございません。

認定センターの支援体制は厚いと感じておりますが、教育研修専属人員まで人が回せない企業モデルも紹介してほしい。

不明点があるといつもメールや電話等でご丁寧にご対応いただき非常に助かっています。

分社化に伴い、当社では研修担当者が不慣れな状況ではございますが、今後も変わらぬご支援を何卒よろしくお願いいたします。

平素より大変お世話になっております。MRのことを本当によく考えて新進取り組んで頂いていると思います。ありがとうございます。

平素より問い合わせ等に的確にご指示くださり、誠にありがとうございます。今後予定されている制度変更が、管理者ならびにMRにもわかりやすい形でご案内いただけますと幸いです。引き続きご支援くださいますよう、よろしくお願いいたします。

弊社は小さい会社ということもあり、現時点ではMR教育を専属で行う部門や担当者がいないため、いろいろ至らないところも多いのですが、MR認定センターの皆様にはいつもサポートやご指導をいただいております、大変助かっています。

毎年実施して頂いている「教育研修推進者会議」で、弊社の足りない部分を認識し、大変勉強になっています。今後も継続してほしいです。

目標設定に対して丁寧なアドバイスをいただいております、適切なご支援をいただいておりますと考えております。

問い合わせについても、丁寧に御対応いただいております、改めて感謝申し上げます。

様々な取組が大手製薬会社(研修担当者が大勢いらっしゃる)を念頭にされているように感じます。支援については、中小の会社のことも考慮した取り組みも今後は拡大していただくと助かります。

---

倫理、安全については、業界統一のシステムを構築していただきたい。

---

倫理教育、安全性教育については、今後MR認定センターで統一目標を設定すると伺っています。MR認定センターとしてドリル以外にも学習コンテンツを用意する予定があるのか、事前にお知らせいただきたい。以前実施していたような他企業の技能教育への取り組み方法、内容を共有する場を設定していただきたいと思います。患者さんの声や医療従事者の声といった企業では作成しにくい学習コンテンツを、公益財団であるMR認定センターとして作成・提供していただけるとMR職の価値向上につながるのではないかと考えます。

---

倫理教育、技能教育に関する実例、参考資料などをお示しいただけると助かります。

---

倫理教育の資材を提供して欲しい。

---

倫理研修の資料作成に苦慮している。MR認定センターで統一した資料を作成いただけると助かります。

---



## 4. リニューアルしたMR認定センターウェブサイトの感想・要望

129のコメントが寄せられ、内容を4つのグループに分けて集計しました。

A) 活用・普及促進、有用事例、効果実感を含めた良い評価	7
B) 良い評価	89
C) 良い評価と改善要望	20
D) 苦情・改善要望	9
N) 特になし／変化なし	4
合計	129

このうちA)とD)について、実際のコメントを掲載します。

### 活用・普及促進、有用事例、効果実感を含めた良い評価のコメント

ウェブサイトは大変わかりやすく活用させていただいております。「認定証を更新するには」等、具体的に知りたいものに対して、フローチャートで示されており、答えが明確です。弊社でも退職予定の方から今後の認定証更新手続きについて問い合わせがある場合に、こちらにアクセスいただいて確認いただくようにしております。

とても見やすく、必要な情報が検索しやすくなったと感じます。教育担当者だけでなく、MR認定資格保持者自身が、「MR認定資格」や「MR継続教育」についても検索しやすくなり、弊社を退職した後の手続きについても案内しやすくなりました。また、これからMR認定試験を受ける人に対しても、「これまでの試験結果」や、「認定証取得までの道のり」が分かりやすく記載されている為、情報共有しやすいと思います。

リニューアルされたウェブサイトは大変見やすく内容も充実していると感じます。MRへ、センターのサイトがリニューアルされたことを連絡するとともに、MR認定試験や継続教育について社内で連絡する際にはサイトのurlを記載し、不明点がある場合はサイトを確認することとしています。

レイアウトやデザインの観点からも非常に見やすくなった。また、企業コードやパスワードを入力する回数も少なくなったので、使いやすくなった。

以前と比べてMR認定要綱や会議講習会などわかりやすく掲載されていて探しやすくなりました。利用者視点でとても助かっております。

教育担当者向けFAQが充実しており、疑問が解消できた(例:MR認定証の更新についてリンク先の情報が役に立った)。センター発信通知と事務連絡の頁は見やすく便利と思う(メールによる通知はついつい埋もれてしまうので・・・)。

非常に見やすく、利用しやすいと感じる。社内でも当該HPに関する問い合わせ(どこに記載されているかなど)が明らかに減少している。

## 苦情・改善要望のコメント

---

TOPページのイメージ画像が大きすぎる。特にスマートフォンでは「MRとの関連性が曖昧な、ただ見るだけの絵」が画面を占拠する、PCもスクロールしないと「お知らせ (INFORMATION)」が見えない。

---

リニューアル前に各種申請手順とMR要綱の該当部分がリンクしたフロー図があったかと思いますが、リニューアル後は見当たりません。便利でしたのでこのようなフロー図があると嬉しいです。

---

以前案内があったリンク先が外れていたり、消えていたので、ご連絡させていただいたことがあります。メンテナンスをお願いいたします。

---

会議・講習会一覧画面で、会場参加が必須である講習会であるのか、必須でなくオンライン参加でよいのか、参加自体も任意であるのかがわかりにくく、記載してほしい。

---

個人的には以前のが使いやすかった

---

今までのレイアウトに慣れていたため、探している情報にたどり着くのに以前より時間を要することがあります。

---

他社の教育担当部署が分からなくなりました。MROを通じて実施しているMR解除依頼等で他社の教育担当者にメールすることがあり、会社名と担当部署名を記載してメール返信するケースもございます。旧ホームページで表示されていた担当部署の表記はできませんでしょうか。

---

認定要綱、要綱細則の場所を解りやすくしてほしい。

---

複数のWebサイト(MR認定センター、MR認定センター学習ポータル、MRO)があって非常に煩雑です。可能であれば統合を希望します。

---